



مسح الخريجين
Graduate Survey



سلطنة عمان
وزارة التعليم العالي

تقرير المؤسسات الحكومية والخاصة

وزارة التعليم العالي
دائرة مسح الخريجين



يستعرض هذا التقرير نتائج مسح الخريجين 2015 ويقارن بين المؤسسات الحكومية والخاصة وفق عدة خصائص ومتغيرات، وينقسم التقرير إلى فصلين حيث تم مناقشة عدة متغيرات في كل فصل:

الفصل الأول: ويتطرق إلى دراسة الخصائص العامة للخريجين بشكل عام كالنوع والمؤهل وسنة التخرج والمجال العام في مؤسسات التعليم الحكومي والخاص. وتناول أيضا الحالة الوظيفية للخريجين وفق عدة متغيرات كالأجر الشهري والمدة المستغرقة للحصول على وظيفة، والمهارات والقدرات التي أكتسبها الخريجون من الدراسة مقارنة مع تلك التي يحتاجها سوق العمل.

الفصل الثاني: يعرض نتائج مسح الخريجين للمؤسسات الحكومية والخاصة حسب سنة التخرج لاستيضاح مقدار التغير في الوضع الوظيفي للخريجين بين الدفعتين.

الفصل الأول: نتائج مسح الخريجين للمؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة

يوضح الجدول (1.1) توزيع الخريجين المشاركين في مسح الخريجين 2015 حسب نوع المؤسسة التعليمية التي تخرج منها المشاركين وكانت نسبة من شارك

الجدول (1.1) توزيع الخريجين المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية		
%	العدد	نوع المؤسسة التعليمية
56.4%	7055	الحكومية
36.2%	4523	الخاصة
7.4%	922	البعثات الخارجية
100.0%	12500	المجموع

من مؤسسات التعليم العالي الحكومية (56.4 %) وهي أكثر من نسبة المشاركين من مؤسسات التعليم العالي الخاصة (36.2 %)، أما المشاركون من خريجي البعثات الخارجية فقد كانت نسبتهم (7.4 %).

1-1 بيانات المشاركين العامة

ويوضح الجدول (3.1) توزيع الخريجين المشاركين في المؤسسات الحكومية والخاصة حسب النوع حيث نلاحظ أن نسبة الذكور المشاركين من خريجي المؤسسات الحكومية قد بلغت (40.1 %) بينما كانت نسبة خريجات المشاركات (59.9 %). وكذلك أيضا نجد ان نسبة الإناث المشاركات من المؤسسات الخاصة تفوق نسبة الذكور المشاركين من خريجي ذات المؤسسات ولكن بفرق أكبر حيث كانت نسبة الإناث المشاركات (70.7 %) بينما بلغت نسبة الذكور المشاركين (29.3 %).

الجدول (2.1) توزيع الخريجين المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والنوع			
المجموع	النوع		نوع المؤسسة التعليمية
	أنثى	ذكر	
7055	4225	2830	العدد
100.00%	59.9%	40.1%	النسبة %
4523	3199	1324	العدد
100.00%	70.7%	29.3%	النسبة %
11578	7424	4154	العدد
100.00%	64.10%	35.90%	النسبة %

ويشير الشكل (1.1) إلى توزيع الخريجين المشاركين في المؤسسات التعليمية حسب مؤهلاتهم ونلاحظ أن النسبة الأعلى للمشاركين من الخريجين في المؤسسات الحكومية هي من حملة مؤهل البكالوريوس/ليسانس (62.8 %) تليها نسبة الخريجين من حملة مؤهل الدبلوم (21.9 %) أما أقل نسبة هي نسبة الخريجين من حملة مؤهل الدكتوراه. وكذلك الحال بالنسبة للمشاركين من خريجي مؤسسات التعليم العالي الخاصة فإن النسبة الأكبر هي لحملة مؤهل البكالوريوس/ليسانس (51.4 %) تليها نسبة الخريجين حملة من مؤهل الدبلوم (23.8 %) أما أقلهم مشاركة كانوا حملة مؤهل الدكتوراه أيضاً.

الشكل (1.1) توزيع المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والمؤهل

المؤسسات الخاصة	المؤسسات الحكومية	
(1.3 %)	(2.8 %)	شهادة مهنية/ دبلوم مهني
(23.8 %)	(21.9 %)	دبلوم
(14.3 %)	(9.4 %)	دبلوم متقدم/تخصصي
(51.4 %)	(62.8 %)	بكالوريوس/ليسانس
(5.2 %)	(1.2 %)	دبلوم عالي/ دبلوم الدراسات العليا
(4.0 %)	(1.9 %)	ماجستير
(0.0 %)	(0.0 %)	دكتوراه

يبين الجدول (4.1) توزيع الخريجين المشاركين من المؤسسات التعليمية حسب مجالات دراستهم حيث نلاحظ أن النسبة الأعلى للمشاركين من خريجي المؤسسات الحكومية يحملون المؤهلات في مجالي تكنولوجيا المعلومات والهندسة والتكنولوجيا المرتبطة بها بالتساوي (19.6 %) يليهما خريجي مجال الإدارة والتجارة وذلك بنسبة (16.6 %) وأقل نسبة مشاركة كانت ممن يحملون مؤهلات في مجال الدين والفلسفة (0.7 %). أما بالنسبة للخريجين المشاركين من المؤسسات الخاصة فإن خريجي مجال تكنولوجيا المعلومات هم الأكثر مشاركة بنسبة (24.2 %) ثم خريجي مجال الإدارة والتجارة (23.1 %) وأقلهم خريجي مجال الدين والفلسفة أيضاً.

الجدول (3.1) توزيع الخريجين المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والمجال العام

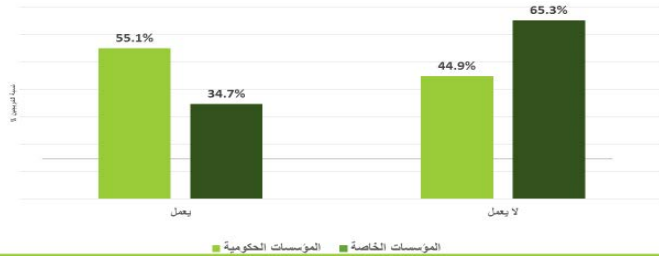
المجموع	نوع المؤسسة التعليمية		المجال العام
	الخاصة	الحكومية	
%4.7	%1.8	%6.6	العلوم الطبيعية والفيزيائية
%21.4	%24.2	%19.6	تكنولوجيا المعلومات
%16.8	%12.5	%19.6	الهندسة والتكنولوجيا المرتبطة بها
%1.6	%1.5	%1.6	العمارة والإنشاء
%1.1	%2.0	%1.8	الزراعة والبيئة والعلوم المرتبطة بها
%6.1	%3.8	%7.6	الصحة
%4.1	%3.8	%4.2	التربية
%19.1	%23.1	%16.6	الإدارة والتجارة
%7.9	%11.1	%5.8	الثقافة والمجتمع
%0.4	%0.0	%0.7	الدين والفلسفة
%6.3	%6.3	%6.3	الفنون الإبداعية
%1.1	%0.8	%1.2	الخدمات الشخصية
%9.4	%10.9	%8.5	أخرى

2-1 الحالة الوظيفية للخريجين حسب عدة متغيرات

يبين الشكل (2.1) الحالة الوظيفية للخريجين من مؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة الذين لم يكن لديهم وظيفة قبل التخرج، حيث نلاحظ أن نسبة الخريجين من المؤسسات الحكومية والذين حصلوا على فرصة عمل في مختلف القطاعات قد بلغت (55.1%) وهي نسبة أعلى من العاملين من خريجي مؤسسات التعليم العالي

الخاصة والتي بلغت (34.7 %) وهناك عدد من العوامل المؤثرة على الحالة الوظيفية للخريجين التي فصلتها دراسة مسح الخريجين 2015.

الشكل (2.1) توزيع المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والحالة الوظيفية



الجدول (4.1) الحالة الوظيفية للمشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والنوع

الحالة الوظيفية		نوع المؤسسة		النوع	الحكومة
لا يعمل	يعمل	ذكر	أنثى		
%21.8	%78.2	ذكر	أنثى	النوع	الحكومة
%60.0	%40.0	المجموع			
%44.9	%55.1	ذكر	أنثى	النوع	
%27.3	%72.7	المجموع			
%76.0	%24.0	ذكر	أنثى	النوع	المجموع
%65.3	%34.7	المجموع			
%23.1	%76.9	ذكر	أنثى	النوع	
%66.8	%33.2	المجموع			
%52.4	%47.6	المجموع			

وعند دراسة الحالة الوظيفية للخريجين المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والنوع نلاحظ أن الذكور أكثر توظيفاً من الإناث سواءً لخريجي مؤسسات التعليم العالي الحكومية أو الخاصة حيث بلغت نسبة العاملين والحاصلين على مؤهلاتهم من مؤسسات حكومية (78.2%) أما

العاملات والخريجات من مؤسسات حكومية فكانت نسبتهم (40.0%).

ويتكرر هذا المشهد أيضاً مع خريجي المؤسسات التعليمية الخاصة حيث بلغت نسبة العاملين من خريجي هذه المؤسسات (72.7%) أما بالنسبة للعاملات من

خريجات هذه المؤسسات فقد بلغت (24.0 %) حيث أن هناك فرق كبير بالنسبة للتوظيف بين الذكور والإناث بغض النظر عن نوع المؤسسة التعليمية. وتشير النتائج إلى أن الإناث الخريجات من مؤسسات تعليمية حكومية أكثر توظيفاً من الإناث الخريجات من مؤسسات تعليمية خاصة، بينما لا نجد فرقاً كبيراً بين الذكور العاملين حسب نوع المؤسسة التعليمية التي تخرجوا منها.

وعند دراسة الحالة الوظيفية للخريجين المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والمرحلة الدراسية نلاحظ أن الفرق في الحالة الوظيفية (العاملون) بين حملة المؤهلات في المرحلة الجامعية الأولى (47.5%) والدراسات العليا (48.5%) ليس كبيراً. فبالنسبة للعاملين والحاصلين على

الجدول (5.1) الحالة الوظيفية للمشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية والمرحلة الدراسية			
الحالة الوظيفية		نوع المؤسسة التعليمية	
لا يعمل	يعمل		
45.0%	55.0%	الجامعية الاولى	المجموع
36.8%	63.2%	الدراسات العليا	
44.9%	55.1%	المجموع	
65.9%	34.1%	الجامعية الاولى	المجموع
56.6%	43.4%	الدراسات العليا	
65.3%	34.7%	المجموع	
52.5%	47.5%	الجامعية الاولى	المجموع
51.5%	48.5%	الدراسات العليا	
52.4%	47.6%	المجموع	

مؤهلات المرحلة الجامعية الاولى من مؤسسات حكومية قد بلغت (55.0 %) وأما العاملين والحاصلين على مؤهلات الدراسات العليا من ذات المؤسسات فكانت نسبتهم (63.2%). كما أشارت النتائج إلى أن نسبة خريجي المؤسسات التعليمية الخاصة العاملين من حملة مؤهلات المرحلة الجامعية الأولى أقل من نسبة العاملين من خريجي المؤسسات التعليمية الحكومية في نفس المرحلة (34.1%)، وكذلك الحال بالنسبة للعاملين من حملة مؤهلات الدراسات العليا من هذه المؤسسات حيث بلغت نسبتهم (43.4%).

الشكل (3.1) المدة المستغرقة للحصول على أول فرصة عمل بعد التخرج

المؤسسات الخاصة	المؤسسات الحكومية	المدة المستغرقة
42.0%	54.7%	6 اشهر او اقل
25.0%	22.3%	(12-7) أشهر
33.0%	23.1%	أكثر من 12 شهر

يوضح الشكل (3.1) المدة المستغرقة للحصول على وظيفة حسب نوع المؤسسة التعليمية، حيث نلاحظ أن خريجي المؤسسات الحكومية أسرع توظيفاً من خريجي المؤسسات الخاصة، كما أن أكثر من نصف خريجي المؤسسات الحكومية قد حصلوا على أول فرصة عمل في الأشهر الستة الأولى من تخرجهم (54.7%) وما نسبتهم (22.3%) حصلوا على وظيفة في الفترة (7-12 شهر)، أما بقية الخريجين العاملين فقد حصلوا على وظيفة بعد مرور 12 شهر من تخرجهم. وبالنسبة للمؤسسات الخاصة فإن (42.0%) من

الخريجين حصلوا على أول فرصة عمل في الستة الأشهر الأولى، وما نسبتهم (25.0%) حصلوا على فرصة عمل في الفترة (7-12 شهر)، أما بقية الخريجين العاملين فقد حصلوا على فرصة العمل بعد مرور 12 شهر.

الجدول (6.1) توزيع المشاركين العاملين من خريجي المؤسسات التعليمية في قطاعات العمل

المجموع	نوع المؤسسة التعليمية		قطاع العمل
	الخاصة	الحكومية	
65.6%	58.9%	68.1%	الحكومي
34.0%	40.5%	31.6%	الخاص
0.4%	0.7%	0.4%	اعمال الخاصة

وعند تصنيف الخريجين العاملين حسب قطاعات عملهم نلاحظ من خلال الجدول (6.1) أن النسبة الأكبر لخريجي المؤسسات التعليمية الحكومية يعملون في القطاع الحكومي (68.1%)، وأن ما نسبتهم (31.6%) يعملون في القطاع الخاص ونسبة قليلة منهم امتهنت قطاع الأعمال الخاصة (0.4%). وأما بالنسبة لخريجي المؤسسات التعليمية الخاصة فإن أكثر من نصف الخريجين المشاركين يعملون في القطاع الحكومي (58.9%)، وما نسبتهم (40.5%) يعملون في

القطاع الخاص ونسبة قليلة أيضا امتهنت قطاع الاعمال الخاصة (0.7 %). ونلاحظ هنا ارتفاع نسبة العاملين في القطاع الخاص من خريجي المؤسسات التعليمية الخاصة وهذا يطرح التساؤل ما إذا كانت المؤسسات الخاصة أكثر نجاحا في الترويج لخريجها في القطاع الخاص أم أن التخصصات التي تُقدمها المؤسسات التعليمية الحكومية موجهة للقطاع الحكومي مثل تخصصات الصحة والتربية بينما التخصصات التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي الخاصة موجهة نحو القطاع الخاص أكثر مما هي موجهة للقطاع الحكومي.

الشكل (4.1) التدريب العملي والحالة الوظيفية حسب نوع المؤسسة التعليمية

المؤسسات الخاصة		المؤسسات الحكومية		سؤال للخريجين: هل حصلت على تدريب عملي أثناء دراساتك؟
لا يعمل	يعمل	لا يعمل	يعمل	
62.1 %	37.9 %	43.3 %	56.7 %	نعم
68.7 %	31.3 %	49.8 %	50.2 %	لا
68.6 %	31.4 %	44.5 %	55.5 %	لا ينطبق

عند دراسة العلاقة بين التدريب العملي والحالة الوظيفية بالنسبة لنوع المؤسسة نلاحظ ان 56.7% من الخريجين الذين تدربوا أثناء دراستهم بالمؤسسات الحكومية قد حصلوا على فرصة عمل أما بالنسبة لخريجي المؤسسات

الخاصة فإن نسبة الخريجين الذين تدربوا أثناء دراستهم في هذه المؤسسات والذين حصلوا على فرصة عمل قد بلغت (37.9%).

الشكل (5.1) توزيع الخريجين العاملين على فئات الأجر الشهري بالريال العماني

المؤسسات الخاصة		المؤسسات الحكومية		فئة الأجر الشهري بالريال العماني
24.0 %	10.0 %	10.0 %	10.0 %	
66.2 %	77.5 %	77.5 %	77.5 %	1200-601
9.0 %	10.9 %	10.9 %	10.9 %	1800-1201
0.7 %	1.7 %	1.7 %	1.7 %	1801 أو أكثر

وإذا ما نظرنا لأجور الخريجين العاملين الشهرية بالريال العماني فإن النسبة الأكبر لخريجي المؤسسات الحكومية هم من يتقاضون أجراً شهرياً ما بين ريال (1200-601) عماني ونسبة (77.5)

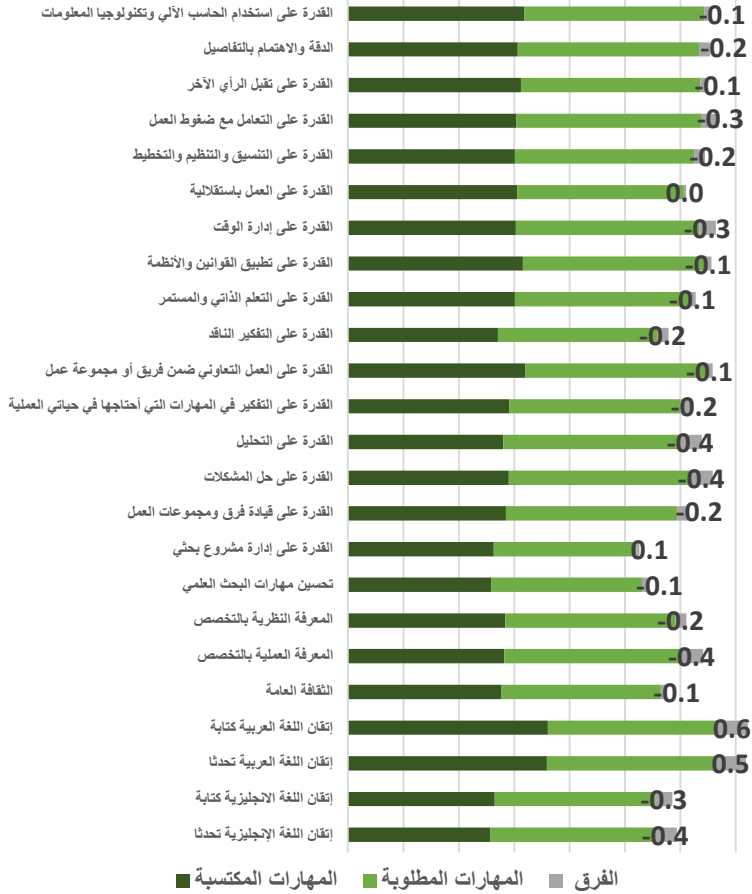
(%) أما بقية الخريجين فقد توزعت أجورهم على فئات الأجر الشهري الأخرى. وكذلك الحال أيضا بالنسبة لخريجي المؤسسات الخاصة، ويعتبر هذا التوزيع توزيعا متوقعا يعكس توزيع الخريجين حسب مؤهلاتهم الأكاديمية، حيث أن معظم الخريجين المشاركين هم من حملة مؤهل البكالوريوس/ليسانس.

1-3-3-1 توافق قدرات ومهارات المشاركين واحتياجات سوق العمل

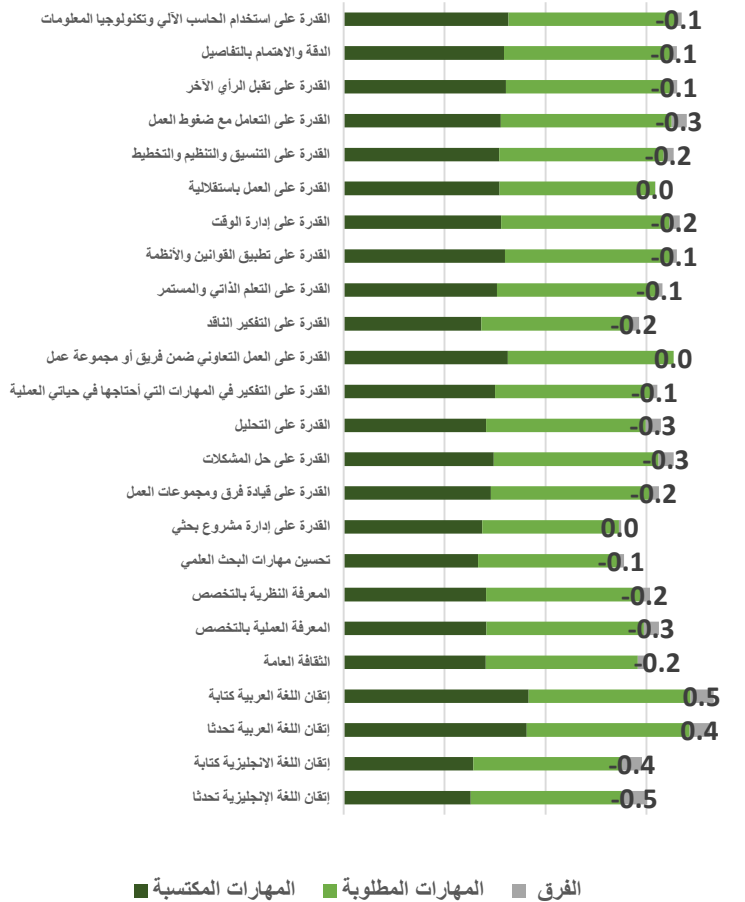
يوضح الشكل (6.1) المهارات المكتسبة عند التخرج من الكلية/الجامعة والمهارات المطلوبة في سوق العمل بالنسبة لخريجي مؤسسات التعليم الحكومية، حيث أشارت النتائج -عند مقارنة المهارات المكتسبة في مرحلة الدراسة بتلك المطلوبة في سوق العمل حسب رأي العاملين من الخريجين إلى أن معظم المهارات المكتسبة تقل عن تلك التي يحتاجها الخريج في سوق العمل مثل: القدرة على التحليل، القدرة على حل المشكلات، المعرفة العملية بالتخصص وإتقان اللغة الإنجليزية تحدثا بمقدار (-0.4) لكل مهارة. لكن هناك بعض المهارات المكتسبة التي تزيد عن تلك التي يحتاجها سوق العمل مثل مقدار إتقان اللغة العربية كتابة خلال الدراسة الذي زاد عن مقدار احتياجها في سوق العمل ب (0.6) نقطة.

وتشابعت آراء الخريجين عن المهارات المكتسبة أثناء الدراسة في المؤسسات الخاصة والمطلوبة في سوق العمل حيث أشار خريجي هذه المؤسسات إلى أن هناك حاجة لتطوير المهارات والقدرات كما يبين الشكل (7.1). وهناك بعض المهارات المكتسبة تزيد عن تلك التي يحتاجها سوق العمل مثل مقدار إتقان اللغة العربية كتابة خلال الدراسة الذي زاد عن مقدار احتياجها في سوق العمل ب (0.5) نقطة. وأشارت ذات النتائج إلى وجود نقص في بعض المهارات مثل إتقان اللغة الإنجليزية تحدثا بمقدار (-0.5) يليها إتقان اللغة الإنجليزية كتابة بمقدار (-0.4) ثم القدرة على التعامل مع ضغوط العمل، القدرة على التحليل، القدرة على حل المشكلات والمعرفة العملية بالتخصص بمقدار (-0.3) لكل مهارة.

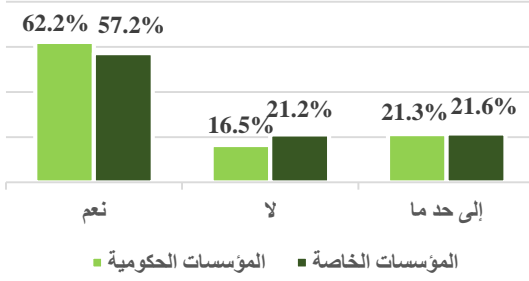
الشكل (6.1) الفرق بين المهارات المكتسبة اثناء الدراسة والمطلوبة في سوق العمل بالنسبة لخريجي المؤسسات الحكومية



الشكل (7.1) الفرق بين المهارات المكتسبة اثناء الدراسة والمطلوبة في سوق العمل بالنسبة لخريجي المؤسسات الخاصة



الشكل (8.1) تلائم التخصص مع طبيعة العمل الحالي حسب نوع المؤسسة التعليمية



وفي سؤال للخريجين ما إذا كان تخصصهم يتلاءم مع طبيعة العمل الحالي، فقد أجاب 62.2% من خريجي المؤسسات الحكومية أن التخصص يتلاءم مع طبيعة العمل الحالي بينما أجاب 16.5% منهم ب "لا". وأما بالنسبة للمؤسسات الخاصة فقد كانت إجابة 57.2% منهم بأن تخصصهم يتلاءم مع طبيعة عملهم بينما أجاب 21.2% منهم ب "لا".

الجدول (7.1) درجة استخدام المهارات والقدرات التي اكتسبها الخريج أثناء دراسته بالكلية في إنجاز مهام عمله الحالي

المجموع	نوع المؤسسة التعليمية		التقدير
	الخاصة	الحكومية	
5.9%	7.0%	5.5%	ضئيلة جداً
8.4%	8.9%	8.2%	ضئيلة
34.3%	36.2%	33.5%	متوسطة
36.7%	34.9%	37.4%	كثيرة
14.7%	13.0%	15.3%	كثيرة جداً

أما عند سؤال الخريجين حول درجة استخدام المهارات والقدرات المكتسبة أثناء الدراسة في إنجاز مهام عملهم الحالي فقد أشارت النتائج إلى أن خريجي المؤسسات الحكومية هم أكثر استخداماً للمهارات المكتسبة أثناء الدراسة حيث

أجاب 52.7% من خريجي المؤسسات الحكومية بدرجة كثيرة وكثيرة جداً، وكانت إجابة 33.5% منهم بدرجة متوسطة. أما بالنسبة للمؤسسات الخاصة فقد كان 47.9% منهم يستخدمون المهارات والقدرات المكتسبة خلال الدراسة في إنجاز عملهم الحالي بدرجة كثيرة وكثيرة جداً، ونسبة من يستخدموها بدرجة متوسطة كانت 36.2%.

الجدول (8.1) مدى الحاجة إلى تحديث وتطوير المهارات من خلال فرص التدريب حسب نوع المؤسسة التعليمية

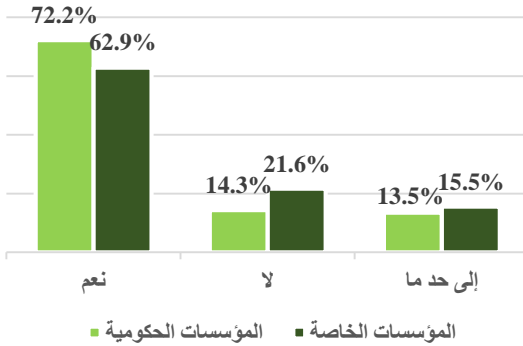
المجموع	نوع المؤسسة التعليمية		التقدير
	الخاصة	الحكومية	
1.00%	0.90%	1.10%	ضعيف جداً
2.30%	2.40%	2.20%	ضعيف
26.20%	26.40%	26.10%	متوسطة
36.20%	36.20%	36.20%	كثيرة
34.20%	34.10%	34.30%	كثيرة جداً

وفي سؤالهم أيضا حول الحاجة إلى تطوير وتحديث المهارات من خلال فرص التدريب حسب نوع المؤسسة كما يشير الجدول المقابل فقد تشابهت إجابات خريجي المؤسسات الحكومية والخاصة. حيث أجاب (70.5%) من خريجي المؤسسات الحكومية بأنهم بحاجة إلى تحديث وتطوير المهارات بدرجة ما بين الكثيرة

والكثيرة جدا، أما بالنسبة لخريجي المؤسسات الخاصة فقد كانت نسبة الذين يعتقدون بأن الحاجة إلى تحديث وتطوير المهارات من خلال فرص التدريب ما بين الكثيرة والكثيرة جدا مساوية تقريبا لخريجي المؤسسات الحكومية حيث بلغت (70.3%).

أما عند سؤالهم حول تناسب طبيعة عملهم الحالي مع مؤهلاتهم الدراسية التي حصلوا عليها كما في الشكل المقابل، فكانت النتائج تشير إلى أن خريجي المؤسسات الحكومية يعتقدون تناسب المؤهل مع العمل أكثر من خريجي المؤسسات الخاصة. حيث أشار (72.2%) من خريجي المؤسسات الحكومية أن مؤهلهم يتناسب مع طبيعة عملهم بينما يرى (14.3%) منهم أن مؤهلهم لا

الشكل (9.1) تناسب العمل الحالي مع المؤهل الدراسي حسب نوع المؤسسة التعليمية



يتناسب مع طبيعة العمل الحالي لديهم. وبالتسبة للمؤسسات الخاصة فإن نسبة من يعتقدون أن مؤهلهم يتناسب مع طبيعة عملهم الحالي كانت 62.9% أما 21.6% يرون أن مؤهلهم لا يتناسب مع طبيعة عملهم.

الشكل (10.1) مقارنة بين تناسب التخصص/المؤهل مع طبيعة العمل

المؤسسات الخاصة		المؤسسات الحكومية		تلائم التخصص/المؤهل مع طبيعة العمل
التخصص	المؤهل	التخصص	المؤهل	
57.2 %	62.9 %	62.2 %	72.2 %	نعم
21.2 %	21.6 %	16.5 %	14.3 %	لا
21.6 %	15.5 %	21.3 %	13.5 %	إلى حد ما

الشكل المقابل يوضح المقارنة بين تناسب تخصص/مؤهل الخريج مع طبيعة عمله حسب المؤسسة التعليمية التي درس بها من خلال إجابات الخريجين. حيث أن النسبة الأكبر كانت للإجابة بـ "نعم" سواءاً

تناسب المؤهل أو التخصص مع طبيعة العمل لجميع العاملين المشاركين من المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة.

4-1 الخدمات المؤسسية

الجدول (9.1) الخدمات المؤسسية التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي

نوع المؤسسة التعليمية		نوع الخدمة
الخاصة	الحكومية	
2.40	2.41	الدعم الإداري مثل تخليص إجراءات الطالب
2.45	2.45	الدعم الفني مثل خدمة أخصائي الحاسب الآلي
2.48	2.35	الإرشاد الأكاديمي
2.50	2.35	الإرشاد والتوجيه للاختبارات الفصلية
2.50	2.44	توصيف المقررات والمحتوى العلمي لها
2.57	2.51	تنوع المقررات المطروحة في كل فصل دراسي
2.66	2.61	الخطة الدراسية للبرنامج
2.63	2.57	الأنظمة واللوائح المتعلقة بالاختبارات والتقديرات
2.49	2.37	فرص اختيار مجال التخصص الدقيق
2.53	2.39	فرص اختيار المقررات الدراسية
2.48	2.44	جودة التدريس
2.31	2.26	التركيز على التطبيق العملي للجانب النظري
2.34	2.18	فرص المشاركة في المشاريع البحثية
2.62	2.47	فرص التواصل مع الأساتذة خلال الساعات المكتبية
2.28	2.11	فرص إيصال الآراء والمقترحات لإدارة الكلية
2.68	2.66	توفر المصادر والمراجع بالمكتبة
2.56	2.51	توفير الأجهزة والمعدات التعليمية وحداثتها
2.58	2.56	توافر الكتب الدراسية المناسبة والحديثة للمقررات الدراسية
2.46	2.42	فعالية الإنترنت وسرعة التصفح
2.13	2.02	فرص التدريب في مواقع العمل/في الجامعة كمحاضر

الخدمات المؤسسية

في سؤال للخريجين حول مدى توافر وجودة الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية للخريجين من المؤسسات الحكومية والخاصة حيث كان التقييم لكل خدمة (بدرجة قليلة = نقطة، بدرجة متوسطة = نقطتين، بدرجة كبيرة = 3 نقاط، بدرجة كبيرة جدا = 4 نقاط) وقد أخذنا متوسط

التقييم لكل خدمة، حيث نلاحظ تفوق أغلب خدمات المؤسسات الخاصة عن خدمات المؤسسات الحكومية باستثناء خدمة الدعم الإداري مثل تخليص إجراءات الطالب والتي تفوقت فيه المؤسسات الحكومية على المؤسسات الخاصة ولكن بفارق ضئيل جداً، أما خدمة الدعم الفني مثل خدمة أخصائي الحاسب الآلي فقد تساوت المؤسسات الحكومية مع المؤسسات الخاصة من ناحية توافر وجودة هذه الخدمة.

1-5 أسباب عدم الحصول على وظيفة

في سؤال للخريجين غير العاملين حول أسباب عدم الحصول على وظيفة بحيث يمكن للخريج اختيار أكثر من سبب واحد. فقد كان السبب الأكثر اختياراً من قبل خريجي المؤسسات الحكومية والخاصة هو عدم توفر وظائف شاغرة مناسبة للتخصص وبنسبة (25.0%) و(23.9%) على التوالي، ثم شروط شغل الوظيفة (من حيث الخبرة) لا تنطبق علي (18.2%) و(16.3%) على التوالي.

الشكل (11.1) رأي المشاركين (غير العاملين) في أسباب عدم الحصول على وظيفة

اسباب عدم الحصول على وظيفة	المؤسسات الحكومية	المؤسسات الخاصة
عدم توفر وظائف شاغرة مناسبة للتخصصي	25.0 %	23.9 %
شروط شغل الوظيفة (من حيث الخبرة) لا تنطبق علي	18.2 %	16.3 %
تقدمت لوظائف ولم استدع لمقابلة شخصية	15.5 %	15.2 %
لم أجتز الاختبار المتعلق بالوظيفة	10.8 %	10.4 %
مكان العمل غير مناسب	9.0 %	6.8 %
لم أجتز المقابلات الشخصية	5.9 %	4.2 %
طبيعة العمل لا تناسبني	4.0 %	3.3 %
الراتب الشهري غير مجز	3.8 %	3.8 %
لم أحصل على تدريب عملي أثناء الدراسة	3.1 %	7.2 %
افتقد مهارات البحث عن عمل	1.8 %	2.1 %
ضعف مستوى اللغة الإنجليزية	1.6 %	3.2 %
لم أحدث بياناتي بالأظمة المتوفرة بالهيئة العامة لسجل القوى العاملة أو وزارة الخدمة المدنية	1.3 %	2.1 %
لم أتابع طلبي بعد تقديمه	0.7 %	0.9 %
افتقد مهارة كتابة السيرة الذاتية	0.4 %	0.6 %

الفصل الثاني: مقارنة بين المؤسسات الحكومية والخاصة حسب سنة التخرج

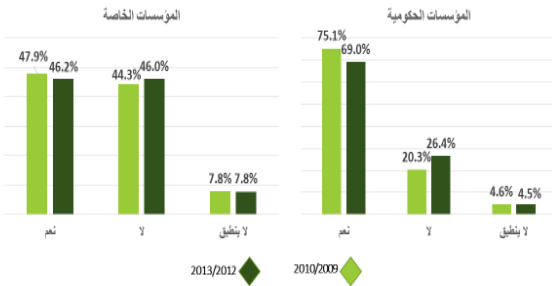
الجدول (1.2) توزيع المشاركين حسب نوع المؤسسة وسنة التخرج

المجموع	سنة التخرج		نوع المؤسسة التعليمية	
	2012/2013	2009/2010	العدد	النسبة
7055	4216	2839	العدد	الحكومية
% 100.0	% 59.8	% 40.2	النسبة	
4523	2860	1663	العدد	الخاصة
% 100.0	% 63.2	% 36.8	النسبة	
11578	7076	4502	العدد	المجموع
% 100.0	% 61.1	% 38.9	النسبة	

يوضح الجدول السابق توزيع الخريجين المشاركين حسب نوع المؤسسة التعليمية بالنسبة لسنة التخرج حيث أن (38.9%) من المشاركين هم خريجي العام الأكاديمي 2010/2009 أما المشاركين من خريجي العام الأكاديمي 2013/2012 كانت نسبتهم (61.1%). وقد قل العدد الكلي في الجدول المقابل وذلك لأنه يشمل عدد الخريجين المشاركين الذين لم يكن لديهم وظيفة من قبل.

الشكل (1.2) التدريب العملي في المؤسسات التعليمية

سؤال: هل حصلت على فرصة تدريب على أثناء دراستك بالكلية/الجامعة؟



في سؤال للخريجين: هل حصلت على فرصة تدريب أثناء دراستك بالكلية؟ فقد أشارت النتائج إلى أن هناك زيادة في توفير الفرص التدريبية لخريجي المؤسسات الحكومية، حيث أجاب معظم الخريجين من هذه

المؤسسات في العامين الأكاديميين ب "نعم" حيث كانت النسبة (75.1%) لخريجي العام الأكاديمي 2010/2009 أما بالنسبة لخريجي العام

الأكاديمي 2013/2012 فقد قلت النسبة الى (69.0 %). بينما أشارت النتائج إلى أنه لا يوجد فرق كبير في توفير الفرص التدريبية لخريجي المؤسسات الخاصة للعاميين الأكاديميين.

الجدول (2.2) الحالة الوظيفية حسب نوع المؤسسة التعليمية وسنة التخرج				
الحالة الوظيفية		نوع المؤسسة التعليمية		
لا يعمل	يعمل			
%37.6	%62.4	2010/2009	سنة التخرج	الحكومية
%49.9	%50.1	2013/2012		
%44.9	%55.1	المجموع		
%60.2	%39.8	2010/2009	سنة التخرج	الخاصة
%68.3	%31.7	2013/2012		
%65.3	%34.7	المجموع		
%45.5	%54.5	2010/2009	سنة التخرج	المجموع
%56.9	%43.1	2013/2012		
%52.4	%47.6	المجموع		

يوضح الجدول (2.2) الحالة الوظيفية حسب نوع المؤسسة التعليمية وسنة التخرج للخريجين الذين لم يكن لديهم وظيفة قبل التخرج، حيث نلاحظ أن نسبة العاملين من خريجي المؤسسات الحكومية في العام الأكاديمي 2010/2009 كانت (62.4 %) ولكن نسبة العاملين من خريجي العام الأكاديمي 2013/2012 وصلت إلى (50.1 %)، أما بالنسبة للعاملين من خريجي المؤسسات الخاصة في العام الأكاديمي 2010/2009 فقد بلغت (39.8 %)، وأما بالنسبة لخريجي العام الأكاديمي 2013/2012 فقد بلغت (31.7 %). ومن الطبيعي أن تكون نسبة الخريجين العاملين من العام الأكاديمي 2010/2009 أكثر من نسبة العاملين من خريجي العام الأكاديمي 2013/2012 سواء لخريجي المؤسسات الحكومية أو الخاصة وذلك لأن خريجي العام الأكاديمي 2010/2009 يقضون وقتاً أطول للحصول على وظيفة من أقرانهم في العام الأكاديمي 2013/2012.

الخاتمة

في الختام قدم هذا التقرير مقارنة لأبرز النتائج بين المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة حسب نتائج مسح الخريجين 2015 مقسمة على فصلين تناولوا مواضيع مختلفة تعتبر ذات أهمية لطيف عريض من المؤسسات التعليمية والأفراد، فهي تزود مؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة والخريجين والطلبة بأبرز الفروقات بين هذه المؤسسات بالنسبة لتوظيف الخريجين.

- الذكور أكثر توظيفاً من الإناث سواء كانوا من خريجي مؤسسات التعليم العالي الحكومية أو الخاصة.

- بشكل عام قيم الخريجون جودة الخدمات المؤسسية في المؤسسات الخاصة أعلى من المؤسسات الحكومية.

- القطاع الحكومي هو المشغل الأكبر لخريجي كلا من مؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة، ولكن خريجي المؤسسات التعليمية الخاصة هم أكثر توجهها للتوظيف في القطاع الخاص.

- خريجي مؤسسات التعليم العالي الحكومية حصلوا على فرص تدريب عملي أكثر من خريجي مؤسسات التعليم العالي الخاصة.

- يتقاضى خريجي حملة البكالوريوس/ليسانس من المؤسسات الحكومية أجوراً شهرية أكثر من خريجي المؤسسات الخاصة.